

Análisis de donantes y recaudación 2027

Donaciones de enero de 2019 a septiembre de 2026 · organización de rescate animal

En resumen: Huellas Ficticias tiene una base de donantes sana, con 57% de retención de recurrentes y 2,192 donantes activos en 2025, pero **está perdiendo donantes mensuales**, y la pérdida coincide con un aumento de los cobros fallidos: desde 2025, 319 dejaron de donar justo después de un cobro fallido, y aportaban **74,817 MXN al mes**. Recuperarlos y convertir mejor a los donantes nuevos son las dos palancas de 2027. La recaudación esperada de octubre de 2026 a septiembre de 2027 es de **2.89 millones MXN** (rango de 2.58 a 3.19), sin campañas extraordinarias.

Informe de demostración con datos ficticios.

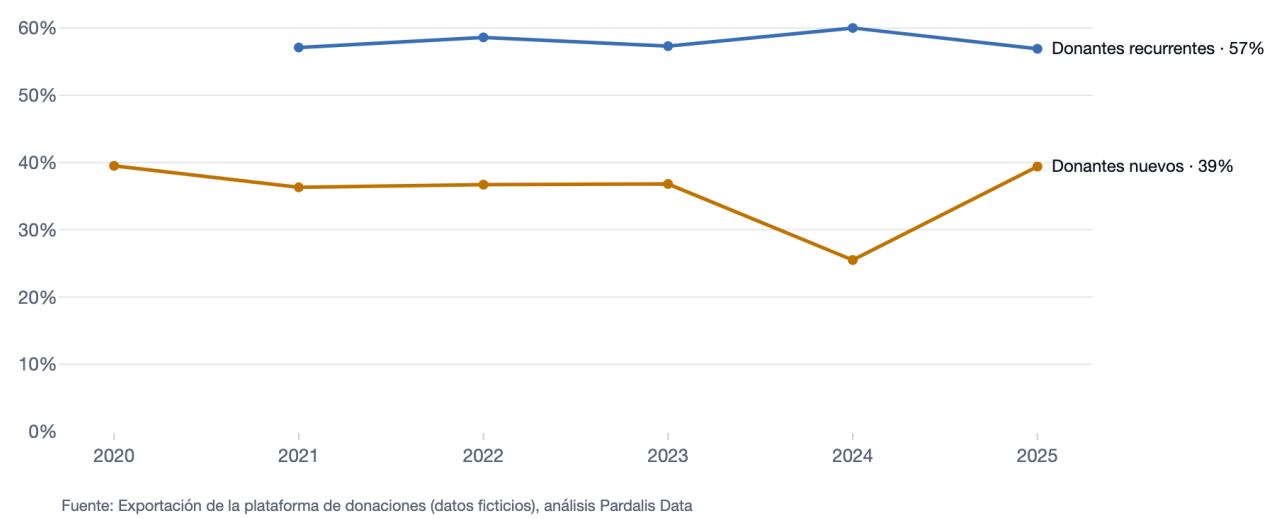
1. Lo más importante

- **Cobros fallidos:** los cobros a donantes mensuales que fallan pasaron de 1.9% a 11.9% por trimestre desde el segundo trimestre de 2025. Los donantes mensuales se van ahora a un ritmo de 9.0% al mes, frente a 3.6% en 2024.
- **Donantes de emergencia:** llegaron 829 donantes por la campaña de emergencia de 2023. De los 765 que llegaron con una donación única, solo 7% volvió a donar al año siguiente, frente a 29% de los que llegaron por otras campañas.
- **Donantes en riesgo:** 545 llevan más tiempo del habitual sin donar. En un año en que donan, aportan unos 711 mil MXN en conjunto.
- **Concentración:** en 2025, los 10 mayores donantes aportaron 20% de la recaudación y el 1% de los donantes, 31%.

2. ¿Cuántos donantes se quedan de un año a otro?

La retención de donantes nuevos cayó a 26% en 2024, tras la campaña de emergencia

Retención anual: % de los donantes de un año que donó también al siguiente



Año	Activos	Nuevos	Se quedaron	Recuperados	Se fueron	Retención
2021	1,413	877	502	34	699	41.8%
2022	1,608	892	636	80	777	45.0%
2023	2,420	1,592	738	90	870	45.9%
2024	1,988	992	903	93	1,517	37.3%
2025	2,192	1,074	958	160	1,030	48.2%

De los donantes que ya habían donado más de un año, se queda cerca de 6 de cada 10. De los nuevos, menos de 4 de cada 10. La caída de 2024 se explica por la cohorte de la emergencia de 2023, que casi no volvió. Un donante aporta en promedio 2,533 MXN en sus primeros tres años.

3. ¿Qué campañas traen donantes que vuelven?

Los donantes que llegaron por Emergencia 2023 casi no vuelven: 7%

% de donantes que llegaron con una donación única y volvieron a donar el año siguiente, según la campaña por la que llegaron



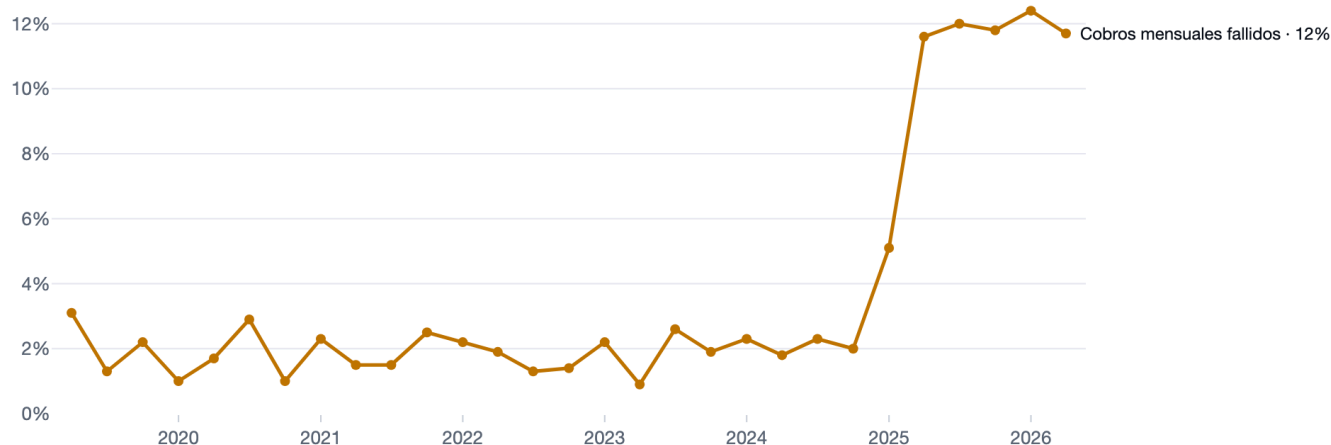
Fuente: Exportación de la plataforma de donaciones (datos ficticios), análisis Pardalis Data

Esterilización, Navidad y la campaña general traen donantes que vuelven en proporciones parecidas (28% a 30%). La campaña de emergencia trajo muchos donantes, pero casi ninguno volvió. *Hipótesis por confirmar:* quien dona por una emergencia responde a la urgencia, no a la organización, y necesita un seguimiento distinto para quedarse.

4. ¿Qué pasa con los donantes mensuales?

Los cobros mensuales fallidos se multiplicaron desde 2025: de 2% a 12%

% de cobros a donantes mensuales que fallaron, por trimestre



Fuente: Exportación de la plataforma de donaciones (datos ficticios), análisis Pardalis Data

Hasta 2024, alrededor de 2% de los cobros mensuales fallaba cada trimestre. Desde 2025 falla cerca de 12%, y muchos donantes no actualizan su forma de pago y se pierden:

Año	Donantes mensuales que se fueron tras un cobro fallido
2023	40
2024	51
2025	204
2026 (hasta julio)	115

Hipótesis por confirmar: el aumento podría deberse a tarjetas vencidas en bloque o a un cambio en la plataforma de pagos. Conviene revisarlo con la plataforma antes de decidir.

5. ¿Quién está por irse?

Estado	Donantes	Suelen aportar al año
Al día (dentro de su frecuencia habitual)	2,426	3,331,573 MXN
En riesgo	545	711,464 MXN
Perdidos	4,897	—

Un donante está "en riesgo" cuando lleva entre 1.5 y 3 veces su frecuencia habitual sin donar. Los 50 en riesgo con más aporte histórico suman 960,603 MXN. La lista está en `donantes_en_riesgo_top50.csv`, con el ID de la última donación de cada uno para buscarlos en la plataforma. El monto anual se calcula sobre los años en que cada donante donó, así que es lo que aportan en un año activo, no un promedio de todos los años.

6. ¿Qué tan dependientes somos de pocos donantes?

En 2025, los 10 mayores donantes aportaron 20% de la recaudación, el 1% de los donantes aportó 31% y 35% de los donantes reunió el 80%. Perder a uno de los donantes más grandes se nota, pero ninguno sostiene por sí solo la operación.

7. ¿Cuánto podemos esperar recaudar?

La proyección estadística de la recaudación mensual no pasó sus verificaciones: el mejor método probado (repetir el año anterior) se equivocó 40% por mes, porque la recaudación mezcla donaciones mensuales estables con campañas extraordinarias y donantes grandes. Por eso la estimación se hace por componentes:

Componente	Pesimista	Base	Optimista	Supuesto
Donantes mensuales	479,601	479,601	479,601	197 activos que donan 47,411 MXN al mes, más 14 nuevos al mes; se va 9.0% cada mes
Donaciones únicas	1,152,890	1,225,019	1,297,148	Entre lo recaudado en 2024 y 2025, sin campañas extraordinarias
Donantes grandes	947,041	1,184,601	1,415,632	10,000 MXN o más al año, sin campañas extraordinarias; entre su peor y su mejor año de 2023 a 2025
Total	2,579,532	2,889,221	3,192,381	

Cifras en MXN de octubre de 2026 a septiembre de 2027. La recaudación de donantes mensuales caería de 874 mil MXN en 2025 a unos 480 mil si se mantiene el ritmo actual de bajas. Si volviera al ritmo de 2024, se recaudarían unos 157 mil MXN más en esos 12 meses.

8. Calidad de los datos

Lo que encontramos	Qué se hizo
145 filas repetidas por exportaciones que se solapan	Eliminadas (mismo ID de transacción)
14 transacciones de prueba de 1 peso	Eliminadas
1,313 correos que solo difieren en mayúsculas o espacios	Unificados: un mismo donante cuenta una sola vez
955 cobros fallidos	Separados: no son donaciones, pero sirven para analizar a los donantes mensuales
60 reembolsos	Restados de la recaudación
2.7% de transacciones en dólares	Convertidas a pesos con el tipo de cambio promedio de cada año
Correos y nombres de donantes	Anonimizados antes del análisis

Limitación: un donante que cambió de correo cuenta como dos personas.

9. Recomendaciones

- Rescatar a los donantes mensuales**, la palanca más grande (los 319 que se fueron aportaban 74,817 MXN al mes):
 - reintentar automáticamente los cobros fallidos;

- avisar al donante al primer fallo, por correo y WhatsApp, con un enlace para actualizar su tarjeta;
 - contactar a los 319 que se fueron desde 2025 tras un fallo (lista en `mensuales_perdidos_tras_fallo.csv`, con el ID de su último cobro).
2. **Programa de bienvenida para donantes nuevos:** agradecimiento inmediato, una historia de impacto al mes y una invitación a donar de nuevo antes de 90 días. A los donantes de campañas de emergencia, una ruta especial que les muestre qué se logró con su donación.
 3. **Contactar personalmente a los 50 donantes en riesgo con más aporte**, a partir de la lista con el ID de su última transacción.
 4. **Cuidar a los donantes grandes con atención personal**, porque los 10 mayores aportan 20% de lo recaudado.
 5. **Presupuestar de octubre de 2026 a septiembre de 2027 sobre 2.89 millones MXN** y revisar cada mes lo real contra lo esperado.

Anexo: método y verificaciones

Datos: exportación de la plataforma de donaciones, enero de 2019 a septiembre de 2026, con 33,147 filas y 31,973 donaciones aprobadas de 7,868 donantes (otros 40 solo tienen cobros fallidos). 2026 está incompleto y no se compara con años completos.

Definiciones (estándar del sector):

- **Retención:** porcentaje de los donantes de un año que donó también el siguiente.
- **Donante nuevo:** el que dona por primera vez ese año.
- **Recuperado:** el que vuelve tras un año o más sin donar.
- **Baja de un donante mensual:** dos meses seguidos sin donar.

Verificaciones superadas:

- la recaudación neta cuadra con las donaciones aprobadas menos los reembolsos;
- no quedan transacciones repetidas;
- la serie mensual no tiene huecos.

La proyección estadística no pasó sus verificaciones y se reemplazó por la estimación por componentes.

Scripts: `01_diagnostico.py`, `02_limpieza.py`, `03_donantes.py` y `04_proyeccion.py`.