
Análisis de donantes y recaudación 2027

Qué está pasando con los donantes y qué hacer en 2027

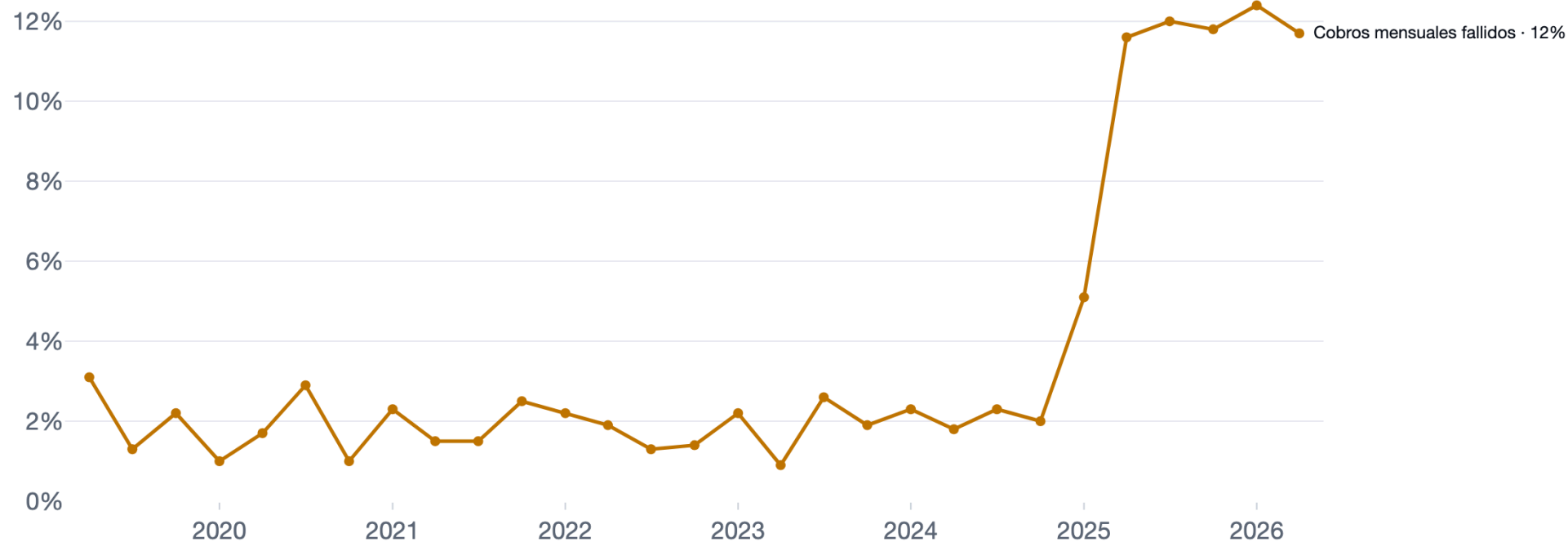
Huellas Ficticias (ejemplo) · 15-10-2026

Lo que encontramos

74,817 MXN al mes

aportaban los 319 donantes mensuales que dejaron de donar justo después de un cobro fallido desde 2025. Recuperarlos es la palanca más grande para 2027.

Los cobros mensuales fallidos se multiplicaron desde 2025: de 2% a 12%



Fuente: Exportación de la plataforma de donaciones (datos ficticios), análisis Pardalis Data

Desde 2025, 319 donantes mensuales dejaron de donar justo después de un cobro fallido.

Hay 27% menos donantes mensuales que hace un año

	Agosto 2025	Agosto 2026
Donantes mensuales que donaron	256	188
Ritmo de bajas al mes	3.6% (2024)	9.0%

Hipótesis por confirmar: tarjetas vencidas en bloque o un cambio en la plataforma de pagos.

Los donantes que llegaron por la emergencia de 2023 casi no vuelven



Fuente: Exportación de la plataforma de donaciones (datos ficticios), análisis Pardalis Data

545 donantes están en riesgo de irse

711 mil MXN

es lo que aportan en un año en que donan. Los 50 que más aportan suman 961 mil MXN en su historia: hay una lista para llamarlos uno por uno.

De octubre de 2026 a septiembre de 2027 se esperan 2.89 millones MXN

Componente	Pesimista	Base	Optimista
Donantes mensuales	479,601	479,601	479,601
Donaciones únicas	1,152,890	1,225,019	1,297,148
Donantes grandes	947,041	1,184,601	1,415,632
Total	2,579,532	2,889,221	3,192,381

Sin campañas extraordinarias. Si se vuelve al ritmo de bajas de 2024: unos 157 mil MXN más.

Cinco acciones para 2027

1. **Rescatar a los donantes mensuales:** reintentos automáticos, aviso al primer fallo y contacto a los 319 que se fueron.
2. **Programa de bienvenida** para donantes nuevos, con una ruta especial para los de emergencias.
3. **Llamar a los 50 donantes en riesgo** que más aportan.
4. **Atención personal a los donantes grandes:** los 10 mayores aportan 20%.
5. **Presupuestar sobre 2.89 millones MXN** y revisar cada mes con el Plan Pulso.

Siguientes pasos

- Confirmar con la plataforma de pagos la causa de los cobros fallidos.
- Decidir responsables y fechas para las acciones 1 a 3.
- Siguiente tablero del Plan Pulso: septiembre de 2026 (el de agosto ya está listo).



Gracias

Pardalis Data · Datos, proyección y estrategia